

ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ

Нагавичко Т.О., асп.

Національний університет харчових технологій

Для визначення поняття результативності необхідно дослідити думки усіх вчених, які оперували та розтлумачували це поняття.

Розглянемо деякі з них:

1. Результативність (effectiveness) - досягнуті результати у порівнянні з цілями, зіставлені з використаними для досягнення цих цілей ресурсами.

2. Результативність (effectiveness) - характеризує дієвість, досягнення, ступінь завершення системою потрібної роботи й реалізації встановлених цілей.

3. Результативність - це вміння робити "правильні" або "потрібні" речі, а для її оцінки можна застосувати три критерії:

а) чи робимо ми всі потрібні речі ("кількість", "портфель" товарів та послуг)?

б) чи робимо ми потрібні речі відповідно до заздалегідь установлених вимог ("якість")?

с) чи робимо ми потрібні речі вчасно ("своєчасність")?

Тобто оцінка досягнень вказує, що було зроблено внаслідок здійснених зусиль і витрат ресурсів.

4. Результативність управління розуміється як його цільова спрямованість на створення потрібних, корисних речей, здатних задовольняти певні потреби, забезпечити досягнення кінцевих результатів, адекватних поставленим цілям управління. У подібному трактуванні поняття "результативність управління" характеризується результатом, ефектом, що досягається суб'єктом управління завдяки його впливу на об'єкт управління.

Отже, очевидно, що існують різні думки щодо трактування поняття результативності, проте якщо їх досліджувати, то побачимо, що по суті вони тотожні. Але проаналізувавши всі чотири визначення ми більш схилиємось до першого, тому що воно якнайбільше задовольняє нас з економічної точки зору.