

## **47. ПРОФЕСІЙНО ОРІЄНТОВАНЕ НАВЧАННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАСОБАМИ НКПТ: ІЗ ДОСВІДУ РОЗРОБКИ**

**Я. В. Окопна**

*Національний університет харчових технологій*

Зміни в економічному, політичному й суспільному житті, які відбуваються наразі в Україні і пов'язані із розвитком готельного господарства, призвели до оновлення різних соціальних сфер, зокрема й системи вищої професійної освіти.

Відтак, курс нашої держави на інтеграцію до світового співтовариства визначає стратегічний орієнтир її мовної політики в галузі професійно орієнтованого навчання іноземної мови (ІМ) – формування особистості, здатної успішно спілкуватися двома й більше ІМ в ситуаціях міжкультурної професійно орієнтованої комунікації. Реалізація цього соціального замовлення вимагає забезпечення підготовки висококваліфікованих фахівців сфери обслуговування, спроможних виконувати роль культурного посередника між культурою рідної країни і культурою країн, мова яких вивчається.

В умовах стрімкого розвитку мережі готельно-ресторанних комплексів високої категорії обслуговування, які надають послуги розміщення згідно з вимогами світових стандартів, а також у зв'язку із соціальним замовленням немовного вищого навчального закладу (ВНЗ) – підготовка фахівців галузі знань 1401 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ», за напрямом 6.140101 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА», кваліфікації 2462.2 «ФАХІВЕЦЬ ІЗ ГОТЕЛЬНОЇ (РЕСТОРАННОЇ) СПРАВИ» (освітньо-кваліфікаційний рівень «Бакалавр») – однією з обов'язкових кваліфікаційних вимог до майбутніх працівників готельно-ресторанної справи є вміння здійснювати професійно орієнтоване спілкування другою ІМ (2ІМ) в усній формі у типових проблемних професійних ситуаціях.

Вміння діалогічного мовлення (ДМ) є особливо важливим для майбутніх фахівців сфери обслуговування, оскільки вони повинні не лише володіти певними фаховими знаннями, але й бути здатними чітко й послідовно будувати стратегію іншомовної комунікації 2ІМ з метою передачі професійно орієнтованої інформації іншомовному співрозмовнику: описувати явища, пояснювати факти та наводити аргументи для досягнення бажаного результату і позитивного завершення комунікації.

Професійно орієнтоване навчання ДМ 2ІМ (німецька мова після англійської) майбутніх фахівців сфери обслуговування відбувається на II-му році навчання, коли студенти перший рік вивчають німецьку мову для професійного спілкування (НМПС) як 2ІМ після англійської мови для професійного спілкування (АМПС) – початковий етап навчання.

Відповідно, основна мета навчання НМПС як 2ІМ після АМПС визначається як формування у студентів *плюрлінгвальної професійно орієнтованої комунікативної компетенції* (ППОКК) як складника діяльнісної компетенції, де під ППОКК слід розуміти навички й уміння, які забезпечують кваліфіковану професійну діяльність у приватній, суспільній, професійній та освітній сферах комунікації в багатонаціональному суспільстві декількома ІМ, а також невербальними засобами спілкування в контексті цільової культури.

Формування ППОКК у майбутніх фахівців сфери обслуговування НМПС здійснюється інтегровано в межах дисципліни «Німецька мова (друга іноземна мова)», в якій мовний та мовленнєвий матеріал розподіляється за професійно орієнтованими розмовними темами. Інтегрованість забезпечує формування ППОКК у ДМ НМПС у взаємодії з іншими видами мовленнєвої діяльності (МД), а також одночасну роботу з мовними засобами та з екстралінгвістичною інформацією, після чого рівень володіння 2ІМ майбутніх працівників готельно-ресторанної сфери має відповідати рівню В2.