

КРЕАТИВНЕ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ: «СТУДЕНТ-ВИКЛАДАЧ», «СТУДЕНТ-СТУДЕНТ»

Клочков І. В.

кандидат філософських наук,
доцент Національного університету харчових технологій

Танчук Т.

студентка факультету ІМПТ

Конфлікт — це суперечність, яка виникає між людьми у зв'язку з розв'язанням питань виробничого, громадського характеру. Конфлікти виникають під час зіткнення поглядів, інтересів, прагнень різних осіб чи груп людей. Отже, саме поняття конфлікту ширше, ніж просто незгода між людьми, сварка чи погіршення стосунків. Адже конфлікти бувають різні і при різних життєвих ситуаціях.

Більшість студентів (55 %) стверджують, що конфліктну ситуацію найчастіше розв'язують «по гарячих слідах», щоб були свідки, 45 % — один на один зі студентом. 65 % відсотків висловили думку, що причиною конфлікту серед студентів є зневажливе ставлення до студентів у групі. 30 % студентів вважають, що причиною конфліктів з боку викладача є порушення студентом дисципліни, 5 % — зневажливе ставлення студента до педагога.

Поради, що допоможуть уникнути конфлікту:

Не виражайте сумніву щодо розумових здібностей вашого співрозмовника;

Підтримуйте в людині віру в себе;

Розмовляючи з людьми, не починайте з питань, у яких є наявні протиріччя з людиною;

Прагнучи переконати людину, потрібно спочатку дати їй висловитись;

Критикуйте позитивно.