



ЦИТ: n116-418

УДК 640.4

Волкова Д.С., Усатюк Е. М.

**СИСТЕМА SPG KEYLESS ИЛИ ТЕХНОЛОГИЯ НОВЫХ
ЭЛЕКТРОННЫХ КЛЮЧЕЙ ДЛЯ ГОСТИНИЦ**

*Национальный университет пищевых технологий,
Киев, ул. Владимирская, 68, 01033*

Volkova D.S., Usatiuk E.M.

**SPG KEYLESS SYSTEM OR TECHNOLOGY OF NEW ELECTRONIC
KEYS FOR HOTELS**

*National University of Food Technologies
Kyiv, Volodymyrska st., 68, 01033*

Abstract. The aim of this work was SPG Keyless system, which allows members of program to use their Smartphone to check in, get their room number and unlock their door. There is researching of SPG Keyless works through the SPG app, which can be downloaded for different telephones software (iPhone and Android). The research and designing process focuses on making guests check in easier. The full name of system is - Starwood Preferred Guest (SPG). In this paper was described like works entry Keyless to the hotel room. In this case, the Starwood Preferred Guest (SPG) app — it is a loyalty scheme for its hotels, like Aloft, Element, and W.

Key words: system of SPG keyless, keyless system, check in, electronic keys, Smartphone, iPhone, Android, hotel business.

Аннотация. Целью данной работы было исследование системы SPG Keyless, которая позволяет гостям предприятий гостиничного бизнеса использовать свой смартфон для заселения. Исследования работы SPG Keyless через SPG приложение, которое можно скачать для различного программного обеспечения телефонов (iPhone и Android). Процесс исследования и проектирование фокусируется на упрощении заселения гостей. Полное название системы - Starwood Preferred Guest (SPG). В этой статье было описано, как работает Keyless для входа в отельный номер. В таком случае, приложение Starwood Preferred Guest (SPG) - схема лояльности для своих гостиниц, таких как Aloft, Element и W.

Ключевые слова: системы SPG Keyless, система без ключа, заселение, электронные ключи, смартфон, Iphone, Android, гостиничный бизнес.

Вступление. Индустрия гостеприимства переживает бурные изменения в последние пять лет. Конкурентное давление, смещение потребительских предпочтений и изменение структуры потребления, технологические



достижения, консолидация, дисконтные цены и новые каналы распределения – и это лишь немногие изменения в бизнес-ландшафте гостиничного хозяйства. Инновации служат, как способ сравнения одних изменений в отрасли с другими изменениями, для того, чтобы сделать процесс размещения проще.

Цель этой статьи в изучении системы SPG и некоторых особенностей её использования в отелях мирового уровня, а также прогнозирование перспектив внедрения в отечественных гостиничный бизнес.

Обзор литературы. Гостиничная группа «Starwood Hotels & Resorts Worldwide» запустила первую мобильную систему – SPG Keyless, что стало значительным событием в хронологии развития гостиничной индустрии. Такая система позволяет гостям отелей использовать свой смартфон в качестве ключа.

SPG Keyless стала частью системы Starwood (Smart Check-in). Программа «умной регистрации» впервые была апробирована в сети отелей бренда «Aloft» в 2011 году. Такая программа позволяла гостям исключить традиционную гостиничную регистрацию и открыть свой номер ключом-картой через технологию радиочастотной идентификации (RFID).

SPG ключ – это эволюция смарт-регистрация. Её запуск в сети гостиниц «Aloft» в 2011 произвёл тестирование программы в реальных условиях.

Так же сейчас приложение SPG Keyless используется для усовершенствования персонального обслуживания каждого гостя компании Starwood. Таким способом программа фиксирует предпочтения каждого гостя, личные привычки, особенности, замечания и прочее.

Входные данные и методы.

Пользователи SPG должны зарегистрировать свой телефон при загрузке приложения SPG App и разрешить получение уведомлений. После совершения бронирования в гостинице с данной системой, примерно за 24 часа до прибытия, пользователь SPG получает на свой телефон предложение воспользоваться SPG Keyless для пользования в гостинице. Также гость получает уведомление при прибытии и регистрации. Это полностью изменяет представление о регистрации, так как данные о клиенте вводятся и сохраняются только при первой регистрации и гость может сразу последовать в свой номер. Список устройств поддерживающих приложение SPG App приведён в табл. 1.

Таблица 1

Устройства поддерживающие программу SPG App

Тип устройства	Операционная система устройства
iPhone 4S и выше + Apple watch	IOS 8 и выше
Samsung Galaxy S® 4	Android-> 4.3
Samsung Galaxy S III	Android-> 4.3
Samsung Galaxy Note® II	Android-> 4.3
Samsung Galaxy Note 3	Android-> 4.3
HTC ONE	Android-> 4.3
Motorola Droid	Android-> 4.3
Google Nexus 5	Android-> 4.3



SPG приложение работает с помощью Bluetooth и сообщает о готовности номера к заселению. После включения Bluetooth гость просто открывает приложение SPG, подносит смартфон к замку двери, ожидает зеленого цвета и входит.

Компания Starwood разработала программное обеспечение и специальное оборудование для него. Производителем замков стала компания Assa Abloy по долгосрочному договору по данному проекту. Также Assa Abloy является одним из крупнейших производителей смарт-блокировки в мире.

SPG keyless является весьма безопасной, так как состоит из двух частей системы keyless, которые прошли тестирование для обеспечения безопасности отеля и гостей.

Оригинал проектированного SPG ключа создали с максимально долгой службой батареи замков. Так замок становится активным только при определении устройства в радиусе пяти метров. Таким способом сохраняется батарея, и срок её службы обычно достигает двух лет.

Первоначально замок загорался оранжевым и быстро гаснул, но в ходе тестирования было определено, что это плохо влияет на состояние батареи, а так же отпугивает гостей. Именно поэтому сигнал был изменен на медленно мигающий зелёный цвет, который горит постоянно при разблокировке.

SPG keyless system уже используется в таких известных мировых гостиничных сетях как Aloft, Element и W.

Start using SPG Keyless at these hotels.



Рис. 1. Логотипы гостиничных сетей, которые используют систему SPG keyless

Введение SPG Keyless в уже существующей гостинице требует обновление аппаратного обеспечения либо добавления нового блока к существующему модулю, в зависимости от системы безопасности в гостинице и замены всех замков. Все отели одной сети оборудуют такими системами одновременно или примерно в одно время.

Данная система является инновационной и безопасной, а главное она упрощает процесс заселения и регистрации гостя, что существенно ускорит процесс обслуживания. SPG Keyless система протестирована на протяжении последних четырёх лет в гостиницах мирового уровня и признана безопасной и эффективной. Для введения данной системы в использование нужно внести изменения в систему безопасности гостиницы (заменить её / добавить дополнительный модуль) и заменить замки в гостиничных номерах.

Заключение и выводы. Продукт является результатом месяцев настройки, тестирования и непосредственной работы с производителем Assa Abloy в гостиницах. Первоначальный подход к открытию двери через смартфон



был создан для упрощения процесса открытия номера, но при этом с усилением безопасности.

Более 130 000 пользователей по всему миру зарегистрированы более чем в 130 странах мира , и 30 000 дверей оборудованы данной системой.

Литература:

1. <https://www.spgpromos.com/keyless/?action=main.faq>
2. <http://www.technewsworld.com/story/79886.html>
3. <http://www.businesswire.com/news/home/20141103005046/en/Announcing-Global-Debut-SPG-Keyless-Starwood-Hotels>

Статья отправлена: 1.12.2015 г.

© Волкова Д.С., Усатюк Е.М.