

54. АВТОМАТИЗАЦІЙНА ПРОГРАМА ТА ПРИЛІЖКОВА ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Н. С. Чорна

Національний університет харчових технологій

Багатосвітових готелі відзначають необхідність переобладнання номерів і введення новітніх електронних технологій, без чого просто немислимий сучасний світ. Якщо донедавна, відзначають провідні готельєри, клієнти більше звертали увагу на кількість квадратних метрів номери і побутові зручності, то зараз High-Tech все більш затребуваний.

Можливості системи:

Об'єднує світлове, кліматичне, охоронне, сервісне та розважальне обладнання в єдину мережу управління.

При вході в готельний номер встановлюється вхідна панель, що відображає підсвічений ідентифікаційний номер і дзвінок. Наприклад, при активації режиму «не турбувати» дзвінок пропадає і спалахує іконка «не турбувати», при активації режимів «приберіть в номері» і «пральня» загоряються відповідні іконки на вхідних дверях, вони можуть дублюватися вкімнаті сервісного персоналу із зазначенням викликає номера.

Всередині номера, відразу за вхідними дверима, знаходиться енергозберігаючий картковий модуль з додатковими клавішами управління світлом і сервісними послугами. Модуль зчитує вставлену картку і активує обладнання в номері. Будь групи світла, що знаходяться в номері можуть управлятися з будь-яких вимикачів

Приліжкова панель надає замовнику меню з 5-ти пунктів (Світло: Регулювання основного світла, бра, світла у ванній, сценарій «відпочинок»; Жалюзі: Відкриття-закриття моторизованих приладів; Клімат: Повнофункціональний термостат з вбудованим сенсором температури; Сервіс: Включення-виключення режимів «не турбувати», «прибрати в номері», «випрати білизну»; Музика: Можливість відтворення музики в номері (або в душі), регулювання гучності, вибору радіо, iPod'а клієнта або плейлиста з мережевого сховища готелю). Написи на прикроватній панелі можуть бути зроблені на різних мовах, мову можна змінювати в залежності від національності постояльця

Вбудовані аудіо-колонки. Дозволяють прослуховувати музику в номері, в душі або здійснювати анонси (пожежна тривога та ін.). Управління здійснюється з будь-якої клавіатурної панелі або приліжкової панелі.

Система забезпечує безпеку наоб'єкті (детекція руху, датчики відкриття та розбиття скла та ін.)

Централізоване програмне забезпечення. Дозволяє здійснювати повноцінну диспетчеризацію і управління всією системою.

Моніторинг енергоспоживання. Забезпечує режими економії електроенергії. Гнучко налаштується під завдання готелю.

Особлива пропозиція для конференц-залів і кімнат переговорів. Готові «сценарії»: презентація з проектором, обговорення, малювання на дошці. Кольорові сенсорні екрани управління всіма функціями. Легке інтуїтивне управління виведенням різних відеоджерел і аудіоджерел. Система відеоконференції на великих екранах. Система внутрішніх мікрофонів з можливістю управління з боку ведучого засідання. Система гучного телефонного зв'язку.

Дане технічне рішення дозволить: підвищити клас об'єкта, досягти економії електроенергії 30 -50% на рік, знизити витрати на обслуговування інженерних систем, підвищити комфорт постояльців і обслуговуючого персоналу, підвищити рівень безпеки на об'єкті, користуватися сучасною, гнучкою, надійною системою, що не вимагає особливих обслуговуючих заходів.

Орієнтовні витрати на проект складають від 500 євро на номер (приміщення).

Передбачуваний розрахунковий термін окупності впровадження системи складає 1-2 роки.

* В дане пакетне рішення включена тільки вартість обладнання (без вартості проектних, монтажних, транспортних витрат). Дане пакетне рішення орієнтовно, і залежить від дизайн-проекту, від проекту освітлення, електрики, необхідності тих чи інших можливостей системи.

Таким чином, одним з основних напрямків інноваційних технологій в готельному бізнесі є розробка програм автоматизації діяльності готелю, яка приводить до суттєвих змін та підвищує якість обслуговування. Тому вважаємо,

що застосування закладами готельного господарства автоматизованих енергоефективних технологій сьогодні є доцільним та економічно вигідним.

Література:

1. Бальба Н. Информационные технологии гостиничного управления // Пять звезд. – 2007. - № 6. – 453 с.

2. Інноваційний менеджмент: навч . посібник / Н.В. Краснокутська . – К.: КНЕУ, 2003. – 504 с.

3. Управління інноваціями в сучасній організації / під ред. В.А. Євтушевського . – К.: Ніч лава, 2006. – 359 с.

4. [Електронний ресурс]. - Режим доступу:
<http://www.cnews.ru/iqhouse/automation/>