

11. ОРГАНІЗАЦІЯ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Ю.О. Журавель

Національний університет харчових технологій

Особливе місце в управлінні якістю продукції займає контроль якості. Саме контроль як один із ефективних засобів досягнення намічених цілей і найважливіша функція управління сприяє правильному використанню об'єктивно існуючих людиною передумов і умов випуску продукції високої якості. Від ступеня досконалості контролю якості, його технічного оснащення і організації багато в чому залежить ефективність виробництва в цілому [1].

Відповідно до ДСТУ ISO 9000-2001: «Якість – це ступінь, до якого сукупність власних характеристик задовольняє потреби або очікування, загальнозрозумілі або обов'язкові» [5].

Значний внесок у дослідження питання забезпечення відповідного рівня якості продукції зробили вчені Е. Демінг, Дж. Юран, Ф. Кросбі, В.В. Баранов, В.М. Пархоменко, В.С. Медведєв, Т.О. Жуковська, Г.О. Король, Ю.О. Распопова та ін.

Система контролю якості – це сукупність методів і засобів контролю й регулювання компонентів, що визначають рівень якості продукції на стадіях стратегічного маркетингу, наукових, дослідно-

конструкторських робіт та виробництва, а також технічного контролю на всіх стадіях виробничого процесу [3].

Контроль якості включає:

- вхідний контроль якості сировини, основних і допоміжних матеріалів, напівфабрикатів, комплектуючих виробів, інструментів, що надходять на склади підприємств;
- виробничий поопераційний контроль дотримання встановленого технічного режиму, а іноді і міжопераційне приймання продукції;
- систематичний контроль стану устаткування, контрольно-вимірвальних приладів, нових і знаходяться в експлуатації пристосувань та інші перевірки;
- контроль моделей і досвідчених зразків;
- контроль готової продукції.

Однією з найважливіших умов підвищення ефективності контролю є постійне спостереження та облік, тобто функціонування системи обліку за всіма показниками, що передбачає дотримання наступних вимог:

- повнота інформації за всіма показниками якості, кількості й ресурсомісткості товарів, різних підрозділів, процесів, операцій тощо;
- динамічність обліку – отримання й оброблення інформації, а також облік показників якості та їх аналіз у динаміці розвитку процесів;
- системність;
- автоматизація обліку на основі його комп'ютеризації;
- спадковість, можливість повторного використання і перспективність обліку;
- використання результатів обліку в стимулюванні якості праці.

Ми вважаємо, що на будь-якому підприємстві однією з основних функцій організації виробництва є технічний контроль якості продукції – перевірка дотримання технічних умов і вимог, що ставляться до якості продукції на всіх стадіях її виготовлення, а також виробничих умов і факторів, які забезпечують необхідну якість.

Технічний контроль є комплексом взаємопов'язаних контрольних операцій, що виконуються згідно з установленим порядком [1].

На підприємстві технічний контроль якості – це частина виробничого процесу, яка має за мету перевірку продукції на її відповідність установленим вимогам [2].

Процес здійснення технічного контролю якості охоплює систему методів, інструментів і заходів (включаючи процедуру їх планування), за допомогою яких ідентифікуються якість готової продукції, напівфабрикатів, сировини; всі стадії підготовки виробництва, виробничого процесу, проведення контролю та випробувань на їх відповідність системі стандартів та інших міжцехових норм. У результаті

цього підприємство випускає конкурентоспроможну продукцію світового рівня якості [4].

Отже, дієва система контролю якості продукції є важливим фактором у забезпеченні ефективності діяльності виробничих підприємств. Рівень якості засобів виробництва і предметів споживання безпосередньо впливає на структуру виробництва, функціональний розподіл потужностей машинобудівних підприємств. Задачі контролю якості підтримується необхідний рівень якості на всіх етапах виробництва.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Кахович Ю.О. Контроль якості продукції підприємства в умовах сучасної економіки / Ю.О. Кахович, К.С. Янко // Науковий вісник НГУ. – 2011. – № 1. – С. 123-128.

2. Панченко М.О. Впровадження на підприємстві ефективної системи менеджменту якості / Панченко М.О. // Південноукраїнський правничий часопис: Науковий журнал. – 2006. – №4. – С. 256 – 257.

3. Проскура В.Ф. Система управління якістю продукції на підприємстві як складник ефективної його діяльності / В.Ф. Проскура, І.В. Сімонова //Науковий вісник НЛТУ України. – 2009. – № 19. – С. 98-102.

4. Ребрин Ю.І. Управління якістю.: Навчальний посібник. Таганрог: Видавництво ТРТУ, 2004. – 80 с.

5. Якість. Терміни та визначення : ДСТУ ISO 9000 – 2001. – [Чинний від 2001 – 10 – 01]. – К.: Держстандарт України, 2001. – 33 с.: табл. – (Національний стандарт України).