

Перспективні шляхи впровадження smart технологій у структуру готельних підприємств

Асьят Абрамова, Ольга Коваль, Діна Кононко

Національний університет харчових технологій, Київ, Україна

Вступ. На теперішній час технології в галузі гостинності набувають швидкого розвитку. Перспективним напрямком підвищення конкурентоспроможності є персоналізація номерного фонду готелів, за рахунок застосування smart технологій.

Матеріали і методи. Для дослідження перспективних напрямків впровадження інноваційних технологій у структуру вітчизняних засобів розміщення та удосконалення готельного продукту застосовано аналітичні методи і способи наукового пізнання теоретичних аспектів готельного господарства.

Результати. Нами були досліджені сучасні напрямки розвитку готельного господарства в Україні та світі. Встановлено, що розширення сегменту додаткових послуг, а саме послуг, які дозволять удосконалити системи управління готелем, є ефективним способом підвищення конкурентоспроможності підприємства та розширення контингенту споживачів готельного продукту.

У сучасному світі інформаційних технологій запорукою успішного розвитку готельного господарства є імплементація у структуру засобів розміщення новітніх ІТ та smart технологій, що на порядок підвищить якість та швидкість обслуговування.

Застосування smart технологій у готельному господарстві – це перш за все є енергоефективним, що дозволить раціонально використовувати ресурси та скоротити витрати на обслуговування підприємства.

Оснащення закладів готельного господарства smart технологіями (тобто елементами системи «розумний дім») дозволить підвищити якість проживання гостей та максимально забезпечити індивідуальні потреби споживачів за рахунок функціональності та енергоефективності номерного фонду.

Встановлено, що елементами технологій «розумний дім» доцільно оснащати системи пожежогасіння, водопостачання, клімат-контролю, тощо. Відповідними налаштуваннями у номерному фонді гості можуть керувати самостійно, встановивши додаток на смартфон. В перспективі «smart» номер буде повністю персоналізованим тобто зможе пристосовуватись і запам'ятовувати вподобання та звички гостя, і в подальшому самостійно відтворювати запрограмовані налаштування.

Корисність та функціональність системи «smart» номеру складно переоцінити, адже вона стежить за опаленням, вентиляцією, системою освітлень і економією електроенергії, управлінням побутових приладів, відеоспостереженням, доступом в приміщення, пожежною сигналізацією.

Оптимальні рішення із впровадження енергоефективних технологій визначаються безпосередньо концепцією готельного підприємства. При розробці концепції можуть розглядатись як окремі технології, так і комбінації різноманітних рішень з енергоефективності.

Одним із найпростіший спосіб активації smart технологій є підключення усіх відповідних пристроїв та датчиків до Wi-Fi.

Загалом основними характеристиками такого номеру має бути комфорт, функціональність та енергоефективність.

Висновки. Застосування нових технологічних та інформаційних досягнень науки і техніки в індустрії гостинності є запорукою підвищення конкурентоспроможності вітчизняних готельних підприємств, що дозволить залучити закордонних інвесторів.