

# БІОМЕТРИЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ПРИНЦИП ЇХ ДІЇ

Аліна Волошина, Олег Бортнічук

*Національний університет харчових технологій, Київ, Україна*

**Вступ.** Розвиток біометричних технологій зумовлений не тільки спробою захистити свої персональні дані, а пошуком інноваційних рішень в готельно-ресторанному бізнесі.

**Матеріали і методи.** Для дослідження розвитку біометричних технологій в Україні та світі застосовувались аналітичні методи і способи наукового пізнання теоретичних аспектів готельно-ресторанного господарства.

**Результати.** Нині біометричні технології досить популярні в туризмі, активно застосовуються у готельно-ресторанній сфері. Зокрема у туризмі застосовуються біометричні паспорти, використання технологій біометрії в процесі реалізації турів, в готельно-ресторанному бізнесу біометрія відображається в системах контролю доступу, розрахунковій технології «PayTouch», яка все активніше розвивається у світі.

Насамперед, застосування такої технології може бути необхідним у курортних готелях, наприклад, для зручності відвідувачів аби не носити за собою гаманець, варто встановити на території готелю термінали, які в свою чергу будуть зчитувати інформацію з відбитка пальця гостя, коли він буде користуватися новою послугою або харчуватись, система буде розпізнавати хто цей гість по відбитку і формувати рахунок на сплату додаткових послуг, які будуть сплачені при виїзді постояльца.

Біометричні технології мають ряд переваг, таких як: спрощення автоматичної перевірки даних особистості та персональних даних, зменшення ризику неправомірного використання персональних даних, пов'язаних з фінансовим шахрайством, ріст економічної ефективності такої послуги за рахунок того, що гість готелю чи ресторану готовий витратити більше коли не розплачується готівкою.

Принцип дії біометричних технологій являє собою певну послідовність етапів, а саме: 1) реєстрацію таких ідентифікаторів як відбиток пальця, голос, сканування зіниці ока в комп'ютерній базі біометричної системи; 2) виділення унікальних ознак ідентифікатора; 3) порівняння ідентифікатора з тим зразком, який наявний у базі біометричної системи; 4) висновок про збіг ідентифікаторів; 5) передача рішення системам контролю доступу.

Технології впровадження контролю та обробки біометричних даних в індустрію готелів вже пропонуються в США, ОАЕ і деяких країнах Євросоюзу. Переважно це країни, в яких розвиток туризму знаходиться вже на досить високому рівні. З цієї ж причини дані технології поки не знайшли широкого застосування в сучасній практиці вітчизняних туристичних підприємств. У числі відомих розробників називається британська компанія «Nivid Biometrics». Її системи встановлюються в готелях по всьому світу.

**Висновки.** Застосування біометричних технологій в перспективі не лише зумовить розвиток інноваційних рішень у готельно-ресторанному та туристичному бізнесу, а й підвищить рівень комфорту перебування іноземних громадян на території України, що в свою чергу буде сприяти розвитку туризму.