

28. ВІЛЬНИЙ ВІД КОНКУРЕНЦІЇ ВИД БІЗНЕСУ: ДИТЯЧІ КАФЕ

**Н.С. Любачевська,
О.В. Арпуль**

Національний університет харчових технологій

Одним з найбільш вільних від конкуренції видів бізнесу є дитяче кафе.

На сьогоднішній день дуже розвинута така сфера бізнесу, як організація дозвілля і відпочинку батьків разом з дітьми, або дітей окремо від батьків. У багатьох закладах обладнують спеціальні території для організації відпочинку дітей, де вони займаються творчістю, а також створюють дитячі кафе, де діти можуть не тільки їсти, але цікаво й весело проводити час.

Створення дитячих кафе, а також закладів з послугами для дітей, є досить актуальними. Вони допомагають дітям розвиватися фізично й розумово, підвищують їх творчий потенціал, направляють невгамовну енергію в мирне русло під керівництвом досвідчених аніматорів (педагогів).

При відкритті дитячого кафе можна виділити багато плюсів. По-перше, всі батьки завжди хочуть для своїх дітей тільки найкращого, тому турбуватися про пошук платоспроможних клієнтів не доводиться. Якщо послуги дитячого кафе дійсно якісні, і діти із захопленням згадують час, проведений в ньому, то знайдуться батьки, які з радістю будуть платити хороші гроші за щастя своїх дітей. По-друге, експерти відзначають високу рентабельність даної справи, залежно від регіону 20 – 30%. [1]

Багато жінок, які мають маленьких дітей, обмежені у свободі і не можуть дозволити собі розваги. В Україні мало закладів, де можна відпочити разом з малюком. Наприклад, в Києві є кілька кафе і ресторанів, в яких

передбачені ігрові майданчики та дитячі кімнати: дитячий ресторан «Бєбі бар», ресторан «Кабачок на бочок», дитяче караоке-кафе «Кучеряшка», дитяче кафе «Острів скарбів», «Мармарис» та ще декілька. Але якщо подивитися на інші міста й області, то кількість таких закладів обмежена.

В інших країнах дані заклади більш популярні. Наприклад, в Європі та Америці створені всі умови для того, щоб урізноманітнити дозвілля мам і маленьких дітей. Існують кафе, ресторани, торговельні та культурні центри, музеї, басейни, спортивні зали та кінотеатри, в яких малюки та їхні батьки можуть відчувати себе комфортно.

Інфраструктура для сімей з маленькими дітьми найкраще розвинена в Німеччині, Швеції, Великобританії, США, Канаді та Австралії.

За кордоном у багатьох кафе передбачені окремі зони, де діти можуть грати, не заважаючи іншим відвідувачам, або окремий столик з іграми, розмальовками та олівцями. При цьому діти перебувають на очах у батьків.

У деяких кафе за окрему плату можна скористатися послугами педагогів, які будуть наглядати за дітьми.

У ресторанах можна замовити маленькі порції для дітей за зниженими цінами. У деяких країнах, наприклад у Швеції, є кафе і закусочні, де готують окремі страви для дітей, у яких діабет або непереносимість клейковини.

У деяких кафе та інших закладах передбачені особливі зони або цілі гаражі для дитячих візків. Якщо в приміщенні немає місця для візків, то, як правило, для них виділена спеціальна територія ззовні. Найкраще ця проблема вирішена в Стокгольмі: біля багатьох громадських установ шведської столиці є спеціальні майданчики для дитячих візочків. [2]

Оскільки в багатьох країнах такий вид бізнесу, як дитяче кафе, дуже розвинений, то і в нашій країні потрібно розвивати цю сферу.

І не дивлячись на те, що відкриття дитячого кафе потребує великих зусиль, оскільки передбачає безліч нюансів, їх необхідно й популярно відкривати.

Обов'язкова норма в приміщенні - 2,5 квадратних метра на одну дитину. Для даного закладу цілком підходить місце і в окремій будівлі, і при готелі. Майже у всіх готелях сімейного типу є дитячі атракціони, різні ігрові та розважальні зони. Після довгих ігор дітям хочеться їсти, і кафе поряд – відмінний варіант для цього.

Також, в обов'язковому порядку враховуються вимоги органів СЕС та пожежників, особлива увага приділяється підбору працівників залу і "хорошої команди на кухні", розробляється спеціальне дитяче меню для дітей різного віку.

За допомогою зовнішньої реклами залучаються діти навколишніх будинків та їх батьки, а для постійних клієнтів розробляють картки знижок.

Однією з найбільш затребуваних послуг дитячих кафе на сьогодні є проведення дитячих свят. [1]

Сімейний відпочинок з дітьми є одним з найбільш затребуваних та напрямок відпочинку, який активно розвивається, незважаючи на сезонний попит та інші характерні особливості.

Багато готелів, зацікавлених в залученні сімейної аудиторії, пропонують спеціальні акції та програми для спільного відпочинку з дітьми, де у вартість, крім проживання та харчування, входить широкий набір додаткових послуг. При цьому готелі отримують вдячні відгуки батьків та високі позиції в рейтингах на популярних туристичних сайтах.

Додаткові послуги в готелях, які можуть сподобатися любителям сімейного відпочинку, а також дитяче кафе при готелі – дуже актуально на сьогоднішній день. Також гарним попитом користуються такі додаткові послуги, як набори для малювання або показ кінофільмів «під зоряним небом».

Наявність няні, з якою можна залишити свою дитину не тільки в дитячому клубі, але і в номері, є вагомою перевагою для гостей з маленькими дітьми.

Також батьки часто з вдячністю згадують у відгуках офіціантів та адміністраторів ресторану, які вже на другий день пам'ятають, на які види продуктів у дітей алергія. [3]

Отже, дитяче кафе – це один з найбільш вільних від конкуренції видів бізнесу. Організація дозвілля й відпочинку батьків з дітьми – сфера бізнесу, яка досить стрімко розвивається. І на сьогодні створення дитячих кафе, а також закладів з послугами для дітей, є досить актуальними.

В багатьох країнах даний вид бізнесу досить розвинений, тому і в нашій країні потрібно розвивати цю сферу.

Література:

1. <http://go.am-am.info/detskie-zony-v-kafe-i-restoranax>
2. <http://rabotai.in/kodex/182.html>
3. <http://biznes-prost.ru/kak-otkryt-centr-dosuga-dlya-detej.html>