

Міністерство освіти та науки України  
Національний університет харчових технологій

**Міжнародна наукова конференція,  
присвячена 130-річчю  
Національного університету  
харчових технологій**

**«Нові ідеї в харчовій  
науці – нові продукти  
харчовій промисловості»**

**13-17 жовтня 2014 року**

---

Київ НУХТ 2014

## **Перспективи застосування сучасних інформаційних технологій у готельному бізнесі**

І.В. Пархомець, Ю.П. Фурманова

*Національний університет харчових технологій*

Сучасне інформаційне забезпечення організації, що працює в галузі туризму і готельного бізнесу, є обов'язковою умовою її успішного функціонування.

Системи інформаційних технологій, які використовуються в готельному бізнесі, складаються, як правило, з комп'ютерної системи бронювання, системи проведення телеконференцій, інформаційних систем управління, електронних інформаційних систем авіаліній, електронного перерахування коштів та ін.

Широке застосування електронної техніки та автоматизації процесів надання послуг призвело до створення національних і міжнародних систем бронювання — Global Distribution System (GDS). GDS є інформаційною системою, яка пропонує розподільні мережі для усієї туристичної торгівлі. Найбільшими комп'ютерними системами бронювання на міжнародному ринку туризму є системи Amadeus, Galileo, Sabre і Worldspan.

З зазначених систем бронювання лише глобальна система Amadeus активно виходить на український ринок туристичних послуг. Поширення системи Amadeus і впровадження систем Galileo, Sabre, Worldspan в туристичну галузь України дозволить підприємствам істотно скоротити час на обслуговування клієнтів, забезпечити бронювання квитків та місць у готелях в режимі on-line і підвищити якість надання послуг.

Нині існує декілька професійних розробок, які заслуговують на увагу при виборі автоматизованої системи управління готелем. Найбільш поширеним універсальним продуктом є комплекс найбільшої у світі компанії «Micros-Fidelio». Система Fidelio Front Office (FFO) допомагає автоматизувати основні етапи роботи готелю. Така система встановлена на підприємствах більше 100 найбільших готельних мереж (Sheraton, Hilton, Marriott, Kempinsky, Hyatt та ін.).

Безперечним лідером у сфері комп'ютерного бронювання є мережа Internet. Саме тому готелі створюють власні Internet-сервери, через які і здійснюється доступ до інформації і бронювання в GDS.

Проведений аналіз сучасного стану використання інформаційних систем і технологій в індустрії туризму та готельного господарства показав, що перспективним для готельних мереж і незалежних готелів є створення власних Internet-серверів, через які здійснюється доступ до інформації і бронювання в GDS, своїх web-сайтів та використання однієї із розглянутих вище програми для бронювання місць і забезпечення управління різними службами готелю.

### **Література**

1. Заміховська О.Л. Автоматизовані інформаційні системи в індустрії готельного бізнесу та туризму на Україні // Прикарпатський вісник НТШ. Число. – 2012. – № 1(17).
2. Сайт глобальної системи бронювання Amadeus [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.amadeus.ru>